

Cleanmail Mail Archive

Das Cleanmail Mail Archive archiviert Ihren gesamten internen und externen Mailverkehr. Der Service sammelt automatisch alle E-Mails, die von Ihrem Mailserver verarbeitet werden, und legt sie verschlüsselt in einem unveränderbaren Langzeitarchiv ab. Die Lagerung findet ausserhalb Ihres Netzwerks in einem sicheren Rechenzentrum in der Schweiz statt. Als Kunde haben Sie jederzeit uneingeschränkten Zugriff auf Ihr gesamtes Archiv, können E-Mails mit einer hocheffizienten Suchmaschine auffinden und archivierte E-Mails erneut in Ihre Mailbox zustellen.

Vorausgesetzt wird eine sogenannte „Journaling Mailbox“, welche alle zu archivierenden Mails erhält und vom Cleanmail Mail Archive Dienst abgefragt werden kann. Bei Kunden, welche den Cleanmail Dienst ExchangeInCloud.ch oder Cleanmail MailServer Pro verwenden wird die Journaling-Funktion und –Mailbox kostenfrei zur Verfügung gestellt.

Leistungsübersicht Cleanmail Mail Archive

Archivierung von eingehenden, ausgehenden und internen Mails	•
Archivierungsdauer 10 Jahre (gemäss OR-Vorgaben für die Aufbewahrung von Geschäftsdaten) oder frei wählbar	•
Datenstandort	CH
Speicherplatz pro Mailbox	unbeschränkt, kostenpflichtig
Verschlüsselung aller archivierten Mails und Anhänge	•
Digitale Signatur aller archivierten Mails mit kunden-individuellem Zertifikat	optional
Revisions sichere Aufzeichnung aller Archivierungsvorgänge	•
Suche nach Absendern, Empfängern und Mailinhalten	•
Suche innerhalb von Attachments (z.B. Word, PowerPoint, PDF, ZIP-Dateien)	•
Wiederherstellung von E-Mails in die Benutzer-Mailbox	•
Konfiguration und Benutzer-Zugriff über webbasierte Oberfläche mit SSL-Verschlüsselung	•
Je ein Administrator- und Auditor-Zugang	•
Individuelle Zugriffsberechtigungen für Mitarbeiter, Auditoren und Administratoren	optional
Import von bestehenden Archiven (einzelne E-Mails, PST-Dateien, Exchange-Mailboxen, sowie andere Formate auf Anfrage)	•
Export des Mailarchivs als Standardformat (RFC 822- respektive RFC 5322-Format), auf eine andere Plattform oder ihren Mailserver	• (manuelle Arbeit Verrechnung nach Aufwand)
Archivierung von Kundenmails ab einer Journaling-Mailbox via IMAP (IMAP mit STARTTLS oder IMAPS)	•

Archivierung weiterer Journaling-Mailbox	optional
--	----------

Typische Geschwindigkeit des Mail Archives

Zeitdauer von der Ablage eines Mails auf dem Kundenserver bis zur Archivierung/Indexierung	< 60 Sekunden
Suche nach beliebigen Mails	< 2 Sekunden
Anzeige eines Mails	< 1 Sekunde
Login als Benutzer, Administrator oder Auditor	< 1 Sekunde

Die Zeitangaben sind Richtwerte unter normalen Betriebsbedingungen. Kurzfristige Überlastung zB durch grosse Datenmengen zur Archivierung können die von Endbenutzern wahrgenommene Geschwindigkeit beeinflussen.

Preisliste Mail Archive

Grundgebühr	250 CHF / Jahr
Gebühr für Archivvolumen	gem. untenstehender Tabelle
Mindestverrechnung Archivvolumen	5 Gbyte

Für die Verrechnung ausschlaggebend ist das gesamte Datenvolumen eines Kunden („Archivvolumen“). Das Archivvolumen versteht sich nach Verschlüsselung und nach Komprimierung, was typischerweise eine Einsparung von 40% bis 60% gegenüber dem Volumen der Nutzdaten mit sich bringt. Im Durchschnitt rechnen wir mit einem Archivvolumen von 1 Gbyte pro Benutzer und Archivierungsjahr, wobei es je nach Art der Benutzer grosse Unterschiede geben kann.

Archivvolumen von ...	bis und mit ... Gbyte	CHF pro Gbyte pro Monat
0	10	1.375
10	20	1.211
20	30	1.083
30	40	1.000
40	50	0.917
50	75	0.875
75	100	0.833
100	200	0.792
200	500	0.750
500	und mehr	auf Anfrage

Optionen für Mail Archive

Daten-Migration pauschal	25.00 CHF / Mailbox
Archivierung zusätzliche Journaling-Mailbox, Setup-Gebühr	100.00 CHF / einmalig
Archivierung zusätzliche Journaling-Mailbox	100.00 CHF / Jahr
Zusätzlicher Archiv-Benutzer	5.00 CHF / Benutzer / Jahr
Ext. Journaling-Mailbox gehostet bei Cleanmail	6.50 CHF/ Monat

Bestellung und Installation

Den Cleanmail Mail Archive Dienst kann über die Webseite bestellt werden:

<https://www.cleanmail.ch/produkte/bestellen/>

Die Installation und Aktivierung des Dienstes wird in Zusammenarbeit zwischen dem Kunden, allfälligem IT-Dienstleister und Cleanmail festgelegt und durchgeführt.

Vertragsbedingungen

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cleanmail AG. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr. Die Jahresgebühr (12 Monate) ist jeweils zu Beginn einer Abrechnungsperiode mittels Rechnung innert 30 Tagen zu bezahlen. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Preise in Schweizer Franken (CHF), exkl. 7.7% MWST.

Gültig ab 1. März 2018, Änderungen vorbehalten. Anpassung von CHF/Jahr auf CHF/Monat Mai 2019.