

Cleanmail v5 (Anti-Spam,-Virus,-Phishing)

Cleanmail v5 (früher Domain Gateway) ist die schnellste und einfachste Lösung für Unternehmen, die über einen eigenen Mailserver verfügen oder die Mails weiterhin bei Ihrem Hosting-Provider abrufen wollen.

Eingehende E-Mails werden vom Cleanmail v5 in Empfang genommen und auf Spam, Phishing und Viren geprüft. Nur ungefährliche und tatsächlich erwünschte Mails werden anschliessend an Ihren Mailserver ausgeliefert – der Rest wird umgehend zurückgewiesen oder in der Quarantäne abgelegt.

Das Cleanmail v5 kann entweder als separate Dienstleistung bezogen werden, oder integriert in den Mailhosting-Angeboten von Cleanmail (ExchangeinCloud, SOGoMail).

Leistungsübersicht Cleanmail v5

Spam-, Phishing- und Virus-Filterung mit dem Cleanmail System	•
Anti-Spam - entfernt über 99.9% aller Spam-Mails	•
Anti-Virus – entfernt über 99.9% aller E-Mail Viren	•
Direkte Auslieferung der E-Mails auf den bestehenden Mailserver	•
Webbasierte Quarantäne zur Überprüfung der ausgefilterten Mails	•
Keine zusätzliche Hardware und kein Wartungsaufwand	•
Sofort einsatzbereit: Filter müssen nicht konfiguriert oder trainiert werden	•
Keine Änderung am bestehenden Mailserver bei Aktivierung	•
Erhöhte Netzwerk-Sicherheit durch Abwehr ausserhalb des Firmen-Perimeters	•
Schutz des Mailservers vor Denial-of-Service Attacken	•
Blockierung von Botnetz-Angriffen und Directory Harvesting	•
Aktivierung des Dienstes durch Umstellung der MX-Records	•
Blockierung von Phishing Mails	•
Backup-Queue für Ihren Mailserver während bis zu 5 Tagen	•
Aufbewahrung von ausgefilterten Spam-Phishing Mails in Online-Quarantäne	•
Tag & Send: Spam markieren und an den ursprünglichen Empfänger weitersenden	
Tag & Divert: Spam an Sammeladresse weiterleiten	
Individueller Quarantänen-Zugriff für einzelne User möglich	•
Konfiguration über webbasierte Administrationsoberfläche	•
Notfall-Webmail: 5 Tage lang Zugang zu Ihrer Backup-Webmail	•

Anti-Spam- und Anti-Viren-Filter

- Stufe 1: Message Design Inspection (MDI)
- Stufe 2: Fraud & Phishing Detection
- Stufe 3: Nilsimsa-Filter
- Stufe 4: Bayes-Filter
- Stufe 5: Cleanmail Blacklist
- Stufe 6: Realtime Blacklists
- Stufe 7: Content Filter-Regeln
- Stufe 8: Cleanmail Spam Cops
- Stufe 9: fünf verschiedene Anti-Virus-Produkte
- Stufe 10: Auto-Signaturen gegen Viren

Hohe Verfügbarkeit durch Redundanz, SLA +99.9%

- Redundante Netzwerkanbindung über verschiedene Provider •
- Redundantes lokales Netz mit Failover •
- Virtualisierte Betriebssysteme mit Failover auf redundanter Hardware •
- Redundante Storage-Systeme •
- Applikations- und Datenbankredundanz •

30 Tage Gratis-Test •

Preisliste Cleanmail v5

in CHF / Monat

1 - 5 Konten	25.00
6 - 10 Konten	35.00
11 - 15 Konten	50.00
16 - 20 Konten	65.00
21 - 30 Konten	90.00
31 - 50 Konten	120.00
51 - 75 Konten	165.00
76 - 100 Konten	220.00
101 - 200 Konten	360.00
201 - 300 Konten	530.00
301 - 400 Konten	690.00
401 - 500 Konten	850.00
mehr Konten	auf Anfrage

Bei den Cleanmail Mailhosting-Dienstleistungen ist das Cleanmail v5 bereits in den Preisen inbegriffen und wird nicht mehr separat verrechnet!

Optionen für Cleanmail v5

Outbound Scanner	25% v. Domain Gateway
<i>Nur in Verbindung mit Cleanmail v5</i>	
<i>„Recipient Verification“ auf dem Zielserver wird vorausgesetzt</i>	
Alias-Domain	20% v. Domain Gateway
<i>Voraussetzung: Zielserver, MX-Einträge und Whois-Eintrag sind weitgehend identisch wie bei der Haupt-Domain</i>	
Zusätzliche Administratoren-Zugänge zur Quarantäne (max. 3)	gratis

Bestellung und Installation

Der Dienst Cleanmail v5 und die Optionen Outbound Scanner respektive Domain Alias können Sie über das Formular auf der Webseite bestellen: <https://www.cleanmail.ch/produkte/bestellen/>

Nach der Aktivierung des Dienstes (normalerweise innerhalb eines Arbeitstages) erhalten Sie die zur Aktivierung benötigten Unterlagen per E-Mail an den definierten technischen Kontakt zugestellt.

Die Installation und Aktivierung des Dienstes durch Cleanmail ist kostenlos. Der Kunde ist für die Konfiguration seiner Mailserver zum Einsatz des Dienstes gemäss den ihm zugestellten Aktivierungsangaben selbst verantwortlich.

Definition E-Mail Konto

Als E-Mail Konto für die Verrechnung des Cleanmail v5 als eigenständige Dienstleistung gilt jede E-Mail Adresse, die auf dem Kunden-Mailserver eingerichtet ist und im Durchschnitt eines Monats mindestens fünf legitime E-Mails erhält (als Spam erkannte E-Mails sind von dieser Zählung ausgenommen). Zusätzlich werden Alias-Adressen mit Alternativschreibweisen von Personennamen akzeptiert, wie z.B. hmuster@firma.ch als Alias-Adresse für hans.muster@firma.ch. Für allgemeine Adressen wie info@firma.ch, verkauf@firma.ch oder support@firma.ch gilt die Regelung, dass solche Adressen im Umfang von maximal 20% des Abonnementsvolumens ohne Mehrkosten verarbeitet werden.

Bedingungen für 30 Tage Testbetrieb

Die Option "30 Tage Gratis-Test" steht nur Neukunden zur Verfügung. Das Test-Abo kann auf einer beliebigen Domain des Kunden mit unbeschränkt vielen Cleanmail ExchangeInCloud.ch Mailboxen durchgeführt werden. Zur Aktivierung von Cleanmail ExchangeInCloud.ch muss die Konfiguration der Domain sowie der mit Exchange verbundenen Benutzer angepasst werden. Nach Ablauf der 30-tägigen Testphase wird das Abonnement automatisch um 12 Monate verlängert, sofern der Test nicht spätestens am 30. Tag schriftlich gekündigt wird.

Vertragsbedingungen

Es gelten die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Cleanmail AG. Die Mindestvertragsdauer beträgt 1 Jahr. Die Jahresgebühr (12 Monate) ist jeweils zu Beginn einer Abrechnungsperiode mittels Rechnung innert 30 Tagen zu bezahlen. Das Abonnement verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn es nicht mindestens 30 Tage vor Ablauf schriftlich gekündigt wird. Rechnungen werden prinzipiell per E-Mail an den bei der Bestellung angegebenen administrativen Kontakt versendet. Für Rechnungen in Papierform kann ein Zuschlag von 2.00 CHF pro Rechnung verrechnet werden.

Preise in Schweizer Franken (CHF), exkl. MWST. Gültig ab 1. April 2022, Änderungen vorbehalten.